



W związku ze zbliżającym się okresem zimowym Wodociągi Podlaskie Sp. z o. o. w Białymstoku przypomina swoim Odbiorcom o odpowiednim zabezpieczeniu instalacji i urządzeń wodociągowych przed zamarznięciem.

Właściciele nieruchomości powinni sprawdzić stan techniczny instalacji wodociągowej oraz warunki panujące w miejscach, gdzie zamontowany jest wodomierz. Nieodpowiednie zabezpieczenie może być przyczyną awarii, w wyniku której może dojść do rozszczelnienia instalacji, zalania, a nawet przerwy w dostawie wody.

ZALECENIA:

- **sprawdzić stan techniczny instalacji i urządzeń wodociągowych,**
- **sprawdzić szczelność okien i drzwi pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz,**
- **zadbać o odpowiednio temperaturę pomieszczenia (powyżej 0 °C),**
- **zaizolować szczególnie narażoną na warunki atmosferyczne instalację i armaturę wodociągową,**
- **studzienki wodomierzowe wyczyścić i opróżnić z zalegającej w nich wody, a ich właz ocieplić, poprzez ułożenie dodatkowej izolacji,**
- **w budynkach, które nie są zamieszkałe w okresie zimowym, należy spuścić wodę z całej instalacji,**
- **w przypadku nie korzystania z budynku w okresie zimowym można poinformować Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. w Białymstoku o konieczności zamknięcia dopływu wody (usługa odpłatna).**

Uszkodzenie wodomierza przez działanie niskiej temperatury może spowodować konieczność jego wymiany, co wiąże się z kosztami, którymi obciążony będzie Odbiorca. Ponieważ obowiązek właściwego zabezpieczenia wodomierza przed uszkodzeniem (w tym również ochrona przed zamarznięciem) jest obowiązkiem Odbiorcy wody, dlatego też taka usługa jest odpłatna. Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zalania pomieszczenia, w którym doszło do awarii w skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wodomierza w okresie zimowym.

W przypadku wystąpienia awarii prosimy o kontakt z konserwatorem obsługującym wodociąg, z którego Państwo jesteście zasilani. Dane kontaktowe konserwatorów znajdują się na naszej stronie internetowej w strefie Klienta – „Numery alarmowe – Konserwatorzy”.

W przypadkach jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z pracownikami Wodociągów Podlaskich Sp. z o.o., którzy służą fachową poradą jak prawidłowo zabezpieczyć wodomierz i przyłącze na zimę.