

z dnia..... 03.08.2026 r.

znak..... B.RZT.70.19.2026

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Marian Magnuszewski
/ podpisane cyfrowo /



TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

NA TERENIE GMINY PIĄTNICA

NA OKRES 3 LAT

1. Informacje ogólne.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. ul. Elewatorska 31 15-620 Białystok (dalej również „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „przedsiębiorstwo”, „spółka”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Piątnica realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zezwoleniem wydanym na czas nieoznaczony przez Wójta Gminy Piątnica decyzją nr IZP.7002.1.2024 z dn. 19.11.2024 r.

Niniejsza Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Piątnica.

Podstawę prawną opracowania Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz.U.2024.757), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj.: Dz.U.2022.1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piątnica, z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych w rozumieniu art. 6 ust 1a Ustawy.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000367645.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Do pozostałej działalności przedsiębiorstwa należy:

- (42.21.Z) roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- (43.12.Z) przygotowanie terenu pod budowę,
- (43.22.Z) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- (43.32.Z) zakładanie stolarki budowlanej
- (43.34.Z) malowanie i szklenie
- (43.99.Z) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (49.50.B) transport rurociągowy pozostałych towarów,
- (71.12.Z) działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne

3. Rodzaje i struktura taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita (zawiera zróżnicowane ceny i stawki opłat abonamentowych)
- 2) struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa (zawiera ceny za 1 m³ wody oraz stawki opłat abonamentowych)

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita (zawiera jednolite ceny ale zróżnicowane stawki opłat abonamentowych)
- 2) struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa (zawiera ceny za 1 m³ ścieków oraz stawki opłat abonamentowych)

4. Taryfowe grupy odbiorców

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Jakość dostarczanej wody, sposób jej uzdatniania oraz warunki techniczne jej dostarczania są jednakowe dla wszystkich odbiorców usług. Zróżnicowanie stawki za 1 m³ wody pomiędzy gospodarstwami domowymi a pozostałymi odbiorcami wynika wyłącznie z różnic w wysokości opłat za usługi wodne w zakresie poboru wody, uwzględnianych w kalkulacji taryfy.

Wprowadzono stawki opłaty abonamentowej zróżnicowane ze względu na rodzaj kosztów przypisanych do poszczególnych grup określony przepisami oraz ze względu na okres rozliczeniowy.

Podział na grupy taryfowe pozostaje zgodny z zasadą równego traktowania odbiorców w ramach poszczególnych grup.

Biorąc powyższe pod uwagę w taryfie wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

Grupa 1	gospodarstwa domowe rozliczane jedynie za wodę, w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/elektroniczna)
Grupa 2	gospodarstwa domowe rozliczane jednocześnie za wodę i ścieki, w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/elektroniczna)
Grupa 3	gospodarstwa domowe rozliczane jedynie za wodę, w oparciu o przeciętne normy zużycia, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/elektroniczna)
Grupa 4	gospodarstwa domowe, korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczane jedynie za wodę zgodnie z indywidualnymi umowami zawartymi z Przedsiębiorstwem, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/elektroniczna)
Grupa 5	gospodarstwa domowe, korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczane jednocześnie za wodę i ścieki zgodnie z indywidualnymi umowami zawartymi z Przedsiębiorstwem, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/ elektroniczna)

Grupa 6	pozostali odbiorcy rozliczani jedynie za wodę w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura KSEF)
Grupa 7	pozostali odbiorcy rozliczani jednocześnie za wodę i ścieki, w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura KSEF)
Grupa 8	gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 Ustawy, dla której naliczenie opłat odbywa się co miesiąc (faktura KSEF)

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Koszt odbioru i oczyszczania ścieków jest jednakowy dla gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców, gdyż proces technologiczny, warunki techniczne świadczenia usługi oraz struktura kosztów związanych z eksploatacją systemu kanalizacyjnego pozostają niezależne od rodzaju odbiorcy. W konsekwencji ustalono jednolitą stawkę za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla wszystkich odbiorców usług.

Wprowadzono stawki opłaty abonamentowej zróżnicowane ze względu na rodzaj kosztów przypisanych do poszczególnych grup określony przepisami oraz ze względu na okres rozliczeniowy.

Podział na grupy taryfowe pozostaje zgodny z zasadą równego traktowania odbiorców w ramach poszczególnych grup.

Biorąc powyższe pod uwagę w taryfie wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców:

Grupa 1	gospodarstwa domowe rozliczane jednocześnie za wodę i ścieki, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/elektroniczna)
Grupa 2	gospodarstwa domowe rozliczane jedynie za ścieki, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/elektroniczna)
Grupa 3	gospodarstwa domowe, korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczane jednocześnie za wodę i ścieki zgodnie z indywidualnymi umowami zawartymi z Przedsiębiorstwem, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura papierowa/ elektroniczna)
Grupa 4	pozostali odbiorcy rozliczani jednocześnie za wodę i ścieki, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura KSEF)
Grupa 5	pozostali odbiorcy rozliczani jedynie za ścieki, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy (faktura KSEF)

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

5.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za każdy 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za każdy miesiąc za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych, odczyt wodomierza i rozliczenie należności – poszczególne składowe zostały przypisane do grup odbiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5.1.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesiąc

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,49	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,99	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,49	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,92	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	3,49	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,69	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,49	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,15	zł/m-c
5	Grupa 5	cena za 1m ³ wody	3,49	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,08	zł/m-c
6	Grupa 6	cena za 1m ³ wody	3,52	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,30	zł/m-c
7	Grupa 7	cena za 1m ³ wody	3,52	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,07	zł/m-c
8	Grupa 8	cena za 1m ³ wody	3,52	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,40	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.1.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesiąc

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,17	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,09	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	3,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,87	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,15	zł/m-c
5	Grupa 5	cena za 1m ³ wody	3,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,08	zł/m-c
6	Grupa 6	cena za 1m ³ wody	3,65	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,47	zł/m-c
7	Grupa 7	cena za 1m ³ wody	3,65	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,24	zł/m-c
8	Grupa 8	cena za 1m ³ wody	3,65	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,57	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.1.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesiąc

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,73	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,31	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,73	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,24	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	3,73	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,01	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,73	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,15	zł/m-c
5	Grupa 5	cena za 1m ³ wody	3,73	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,08	zł/m-c
6	Grupa 6	cena za 1m ³ wody	3,76	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,62	zł/m-c
7	Grupa 7	cena za 1m ³ wody	3,76	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,39	zł/m-c
8	Grupa 8	cena za 1m ³ wody	3,76	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,72	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązują:

- 1) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za każdy 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w zł, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za każdy miesiąc za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczyt urządzenia pomiarowego/wodomierza i rozliczenie należności – poszczególne składowe zostały przypisane do grup odbiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5.2.1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1-12 miesiąc

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,93	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,23	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	13,93	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,31	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	13,93	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,08	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	13,93	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,39	zł/m-c
5	Grupa 5	cena za 1m ³ ścieków	13,93	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,62	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 13-24 miesiąc

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	14,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,58	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	14,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,65	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	14,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,08	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	14,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,73	zł/m-c
5	Grupa 5	cena za 1m ³ ścieków	14,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,96	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2.3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 25-36 miesiąc

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	14,01	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,91	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	14,01	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,99	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ ścieków	14,01	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,08	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	14,01	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	9,06	zł/m-c
5	Grupa 5	cena za 1m ³ ścieków	14,01	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	12,29	zł/m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

5.3.1. Warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Wodociągów Podlaskich Sp. z o.o. określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j.: Dz.U. z 2016 r. poz. 1757) oraz w umowach z odbiorcami usług.

5.3.2. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

5.3.2.1. Stawki opłat za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$C = [(S_{rz}/S_{dop}) - 1] \times C_s$$

Gdzie:

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w mg/dm^3

S_{dop} - stężenie dopuszczalne określone w umowie w mg/dm^3

C_s - cena aktualnie obowiązująca określona w pkt. 5.2.

5.3.2.2. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości temperatury i odczynu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych za każdy 1 m^3 ścieków ustala się następująco:

- 1) w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury:
 - a) o mniej niż 10^0 C — 1-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.
 - b) $0 \text{ } 10^0 \text{ C}$ i więcej — 2-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.
- 2) w przypadku przekroczenia dozwolonego odczynu poniżej dolnej lub powyżej górnej wartości dopuszczalnej:
 - a) o mniej niż 2 PH — 1-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.
 - b) 2 PH i więcej — 2-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.

5.3.3. Warunki stosowania stawek za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- a) Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zawarte są w umowach z odbiorcami usług.
- b) Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych spełniających warunki określone w umowie Odbiorca płaci za każdy 1 m^3 cenę określoną w pkt. 5.2.
- c) Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych o jakości przekraczającej warunki określone w umowie Odbiorca usług zapłaci za każdy 1 m^3 ścieków przemysłowych oprócz ceny określonej w pkt. 5.2., stawkę opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określoną w pkt. 5.3.2.
- d) Podstawą ustalania stawki opłat za przekroczenia są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym uzgodnionym między Przedsiębiorstwem i Odbiorcą usług w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o aktualne przepisy Rozporządzenia , o którym mowa w pkt. 5.3.1.
- e) Pobór próbek kontrolnych odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności jego upoważnionego przedstawiciela. W przypadku nie stawienia się Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej w czasie prowadzonej kontroli, próbki ścieków pobierane będą bez

ich obecności. Kontrolna próbka ścieków może powstać w wyniku zlania trzech prób pobranych w ciągu godziny. W przypadku technicznych trudności z pobieraniem prób ścieków (bardzo mały przepływ, okresowe zrzuty), podstawę stwierdzenia przekroczenia stanowi wynik analizy jednej próby ścieków, pobranej ręcznie lub automatycznie przez akredytowanego próbobiorcę w sposób określony przez Przedsiębiorstwo. Pobór próbki kontrolnej zostaje potwierdzony podpisem protokołu z pobrania przez osoby uczestniczące przy poborze. Próbką kontrolną zostaje przekazana do badania do Laboratorium Badania Ścieków, które posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług w formie pisemnej w ciągu 21 dni od daty jej przeprowadzenia.

- f) W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:
- gdy przekroczenie dotyczy jednego wskaźnika Przedsiębiorstwo stosuje wyliczoną dla niego stawkę
 - gdy przekroczenie dotyczy więcej niż jednego wskaźnika Przedsiębiorstwo stosuje stawkę opłat za przekroczenie przyjmując najwyższą stawkę
- g) Łączna stawka opłaty będzie liczona od dnia kontroli do dnia poprzedzającego dzień, w którym zostanie przeprowadzona ponowna kontrola połączona z poborem próbki kontrolnej, której badania potwierdzi brak przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
- h) Po ustaniu przekroczenia Przedsiębiorstwo wystawi fakturę VAT na wymiar łącznej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Łączna opłata za przekroczenie jest iloczynem opłaty za przekroczenie i ilości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie przekroczenia.
- i) Ilość ścieków w okresie przekroczenia liczona jest zgodnie z zawartą umową (tj. na podstawie odczytów przepływomierza bądź wodomierza).
- j) Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcy w okresie rozliczeniowym.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako

równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejsza się o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.

- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcy w okresie rozliczeniowym.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 maja 2026 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2026 poz. 748);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny

zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.