

**REGULAMIN**  
**Regulaminu korzystania z systemu powiadamiania SMS**

**Rozdział I**  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Niniejszy *Regulamin korzystania z systemu powiadamiania SMS*, zwany dalej Regulaminem, tworzy się zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz.123).
2. Regulamin określa zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS w Wodociągach Podlaskich Sp. z o. o., zwanymi dalej Spółką.
3. Złożenie oświadczenia o akceptacji lub rezygnacji z powiadomień SMS jest dobrowolne.
4. Oświadczenia, o których mowa w Regulaminie Odbiorca składa osobiście lub listownie w siedzibie Spółki, bądź przesyła skan podpisanego dokumentu pocztą elektroniczną na adres e-mail: [biurozarzadu@wodociagipodlaskie.pl](mailto:biurozarzadu@wodociagipodlaskie.pl).
5. Każdy Odbiorca korzystający z systemu powiadamiania SMS zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem:
  - po otrzymaniu wiadomości SMS z informacją o uruchomieniu systemu powiadamiania SMS – Odbiorcy, którzy podali numeru telefonu komórkowego podczas zawierania umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
  - przed wypełnieniem oświadczenia o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS – Odbiorcy, którzy nie podali numeru telefonu komórkowego podczas zawierania umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.

**Rozdział II**  
**Akceptacja korzystania z systemu powiadamiania SMS**

**§ 2**

1. Każdy Odbiorca posiadający umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz będący abonentem sieci telekomunikacyjnej operatorów GSM (systemu komórkowej telefonii cyfrowej) działających na terenie Polski, może korzystać z systemu powiadamiania SMS.
2. Odbiorca może podać jeden numer telefonu komórkowego, na który będą wysyłane powiadomienia SMS.

3. Odbiorcy, którzy podali numer telefonu komórkowego w momencie startu usługi dostają bezpłatną wiadomość SMS o uruchomieniu systemu powiadamiania SMS.
4. Odbiorcy, którzy nie podali numer telefonu komórkowego w dowolnym momencie mogą przystąpić do korzystania z systemu powiadamiania SMS wypełniając i własnoręcznie podpisując *Oświadczenie o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS* – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Druki w formie papierowej dostępne są w siedzibie Spółki ul. Elewatorska 31 w Białymstoku lub do pobrania na stronie internetowej [www.wodociagipodlaskie.pl](http://www.wodociagipodlaskie.pl).

### § 3

1. Podając w oświadczeniu, o którym mowa w § 2 ust. 4 numer telefonu komórkowego Odbiorca oświadcza, że jest posiadaczem tego numeru.
2. Odbiorca może zmienić numer telefonu, na który mają być przesyłane SMS-y poprzez wypełnienie i przesłanie *Oświadczenia o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS* (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu).
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. mylnie podany przez Odbiorcę numer telefonu komórkowego
  - b. niedostarczenie powiadomienia SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci oraz gdy urządzenie Odbiorcy będzie wyłączone lub będą korzystały z niego osoby nieuprawnione
  - c. przerwy w świadczeniu usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Spółki oraz operatorów telefonii komórkowej
  - d. ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Spółce terminowe świadczenie usługi
  - e. za problemy w świadczeniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Spółka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć lub którym nie była w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
4. W przypadku braku powiadomienia przez Odbiorcę o zmianie numeru telefonu wszelkie komunikaty SMS będą wysyłane na dotychczasowy podany numer telefonu komórkowego.

## Rozdział III

### Zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS

### § 4

1. Korzystanie z usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM w Polsce.
2. Usługa powiadomień SMS umożliwia otrzymywanie informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS na telefony komórkowe Odbiorców, którzy podali numer telefonu

komórkowego podczas zawarcia umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków lub odbiorców, którzy złożyli *Oświadczenie o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS*.

3. Wysyłane powiadomienia SMS to komunikaty dotyczące realizacji zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.
4. Powiadomienia SMS będą wysyłane z jednego dedykowanego numeru bramki SMS.

## § 5

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Spółka informuje, że:
  1. administratorem danych osobowych Odbiorcy, podanych w oświadczeniu, są Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Elewatorskiej 31 w Białymstoku (kod pocztowy: 15-620), zwane dalej Administratorem, reprezentowane przez Prezesa Zarządu,
  2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych - e-mail: [iod@wodociagipodlaskie.pl](mailto:iod@wodociagipodlaskie.pl) lub listownie na adres siedziby Administratora,
  3. dane osobowe Odbiorcy przetwarzane będą w celu realizacji zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków tj. przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
  4. dane osobowe Odbiorcy mogą być udostępniane innym podmiotom upoważnionym jedynie na mocy prawa lub z takimi, z którymi administrator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  5. dane osobowe Odbiorcy będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz w obowiązkowym okresie przechowywania dokumentacji, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami, a w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia,
  6. Odbiorca posiada prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  7. podanie danych jest dobrowolne, ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji przesłanego zgłoszenia – przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
  8. dane osobowe Odbiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
  9. administrator nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
2. Spółka informuje ponadto, iż w stosunku do danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem

przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda.

## **Rozdział IV**

### **Rezygnacja z systemu powiadamiania SMS**

#### **§ 6**

1. Rezygnacja z systemu powiadamiania SMS może nastąpić w każdym czasie.
2. Warunkiem rezygnacji z systemu powiadamiania SMS jest złożenie przez Odbiorcę *Oświadczenia o wycofaniu akceptacji na korzystanie z systemu powiadamiania SMS* (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu).
3. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z systemu powiadamiania SMS, o którym mowa w ust. 2, Spółka traci prawo do przesyłania Odbiorcy SMS-ów z komunikatami na telefon komórkowy Odbiorcy.

## **Rozdział V**

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### **§ 7**

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nienależytego wykonania przez Spółkę obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres siedziby Spółki lub formie elektronicznej na adres e-mail: [biurozarzadu@wodociagipodlaskie.pl](mailto:biurozarzadu@wodociagipodlaskie.pl) lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Spółki [www.wodociagipodlaskie.pl](http://www.wodociagipodlaskie.pl) w zakładce „kontakt”.
2. Reklamacja nie może dotyczyć Odbiorców przebywających poza granicami Polski w momencie wysyłania powiadomień SMS lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę (np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu komórkowego Odbiorcy).
3. Spółka rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, w terminie 21 dni od jej otrzymania.

## **Rozdział VI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 8**

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi powiadamiania SMS celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.
2. Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej [www.wodociagipodlaskie.pl](http://www.wodociagipodlaskie.pl).

3. Spółka zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi powiadamiania SMS w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany powiadomieniem SMS oraz komunikatem na stronie internetowej Spółki.
4. Treść niniejszego Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Spółki [www.wodociagipodlaskie.pl](http://www.wodociagipodlaskie.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.  
ul. Elewatorska 31  
15-620 Białystok

## OŚWIADCZENIE o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS

Dane Odbiorcy:

*Imię i nazwisko/Nazwa firmy:* \_\_\_\_\_

*Miejsce poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:* \_\_\_\_\_

*Numer telefonu komórkowego* \_\_\_\_\_

1. Niniejszym akceptuję przesyłanie przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany powyżej numer telefonu komórkowego
2. **Zobowiązuję się** w razie zmiany numeru telefonu komórkowego do pisemnego powiadomienia o nowym numerze.
3. **Oświadczam**, iż zapoznałem/am się z treścią *Regulaminu korzystania z systemu powiadamiania SMS* obowiązującego w Wodociągach Podlaskich Sp. z o.o.
4. **Wyrażam zgodę** na przetwarzanie danych kontaktowych niniejszego oświadczenia (numeru telefonu komórkowego) przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Elewatorskiej 31, 15-620 Białystok w celu realizacji przesłanego zgłoszenia – przesyłania powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany numer telefonu komórkowego. Dane te podaję dobrowolnie. Ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji przesłanego zgłoszenia.

Data .....

Podpis .....

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.  
ul. Elewatorska 31  
15-620 Białystok

**OŚWIADCZENIE**  
**o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS**

Dane Odbiorcy:

*Imię i nazwisko/Nazwa firmy:* \_\_\_\_\_

*Miejsce poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:* \_\_\_\_\_

Proszę o dokonanie zmiany numeru telefonu komórkowego służącego do przesyłania przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany poniżej numer telefonu komórkowego

*Numer telefonu komórkowego* \_\_\_\_\_

Data .....

Podpis .....

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.  
ul. Elewatorska 31  
15-620 Białystok

**OŚWIADCZENIE**  
**o wycofaniu akceptacji na korzystanie z systemu powiadamiania SMS**

Dane Odbiorcy:

*Imię i nazwisko/Nazwa firmy:* \_\_\_\_\_

*Miejsce poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:* \_\_\_\_\_

Niniejszym odwołuję wcześniej wyrażoną zgodę na przesyłanie powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. na wskazany przeze mnie numer telefonu komórkowego

Tym samym proszę o:

- usunięcie mojego numeru telefonu komórkowego i zaprzestanie jego przetwarzania
- pozostawienie i przetwarzanie numeru telefonu komórkowego jako numeru kontaktowego do połączeń telefonicznych (głosowych).

Data .....

Podpis .....