



**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY NURZEC-STACJA
NA OKRES 3 LAT**

**Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia: 16 września 2026 r.
Znak: L.RZT.70.35.2026**

Jacek Bednarczyk
Zastępca Dyrektora
ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
/podpisano cyfrowo/

1. Informacje ogólne.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o. o. ul. Elewatorska 31 15-620 Białystok (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Nurzec-Stacja realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Nurzec-Stacja.

Podstawę prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2024 poz. 757 ze zmianami), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j.: Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. realizują zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nurzec-Stacja zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Nurzec-Stacja decyzją nr RRG.7021.38.2016 z dnia 07.09.2016 r. na czas nieoznaczony, w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierane z odbiorcami usług, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000367645.

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Do pozostałej działalności przedsiębiorstwa należy:

- (42.21.Z) roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- (43.12.Z) przygotowanie terenu pod budowę,
- (43.22.Z) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- (43.32.Z) zakładanie stolarki budowlanej
- (43.34.Z) malowanie i szklenie
- (43.99.Z) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (49.50.B) transport rurociągowy pozostałych towarów,
- (71.12.Z) działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne

3. Rodzaje i struktura taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy – taryfa wieloczęłonowa

4. Taryfowe grupy odbiorców

Wyodrębnia się następujące grupy taryfowe odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1	Gospodarstwa domowe rozliczane jednocześnie za wodę i ścieki, w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy.
Grupa 2	Gospodarstwa domowe rozliczane jedynie za wodę, w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy.
Grupa 3	Gospodarstwa domowe rozliczane jedynie za wodę, w oparciu o przeciętne normy zużycia, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy.
Grupa 4	Pozostali odbiorcy rozliczani jednocześnie za wodę i ścieki w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy.
Grupa 5	Pozostali odbiorcy rozliczani jedynie za wodę w oparciu o wodomierz główny, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy, do tej grupy należy również gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 Ustawy.
Grupa 6	Pozostali odbiorcy rozliczani jedynie za wodę, w oparciu o przeciętne normy zużycia, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa 1	Gospodarstwa domowe, dla których stosuje się 3 miesięczny okres rozliczeniowy.
Grupa 2	Pozostali odbiorcy, dla których stosuje się 1 miesięczny okres rozliczeniowy.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

5.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

5.1.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	5,32	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	17,86	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	5,32	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	21,09	zł/okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	5,32	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	17,19	zł/okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	5,34	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,11	zł/okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	cena za 1m ³ wody	5,34	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,34	zł/okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	cena za 1m ³ wody	5,34	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,44	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.1.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	5,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	18,19	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	5,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	21,42	zł/okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	5,39	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	17,52	zł/okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	5,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,22	zł/okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	cena za 1m ³ wody	5,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,45	zł/okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	cena za 1m ³ wody	5,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,55	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.1.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	5,46	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	18,49	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	5,46	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	21,72	zł/okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	5,46	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	17,82	zł/okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	5,48	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,32	zł/okres rozliczeniowy

5	Grupa 5	cena za 1m ³ wody	5,48	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,55	zł/okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	cena za 1m ³ wody	5,48	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,65	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2.W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązują:

- 1) **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych.

5.2.1. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	8,85	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	24,75	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	8,85	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	10,40	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	9,07	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	25,37	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,07	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	10,61	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2.3. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	9,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	26,29	zł/okres rozliczeniowy
2	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	10,92	zł/okres rozliczeniowy

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

5.3.1. Warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Wodociągów Podlaskich Sp. z o.o. określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j.: Dz.U. z 2016 r. poz. 1757) oraz w umowach z odbiorcami usług.

5.3.2. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

5.3.2.1. Stawki opłat za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$C = [(S_{rz}/S_{dop}) - 1] \times C_s$$

Gdzie:

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w mg/dm^3

S_{dop} - stężenie dopuszczalne określone w umowie w mg/dm^3

C_s - cena aktualnie obowiązująca określona w pkt. 5.2.

5.3.2.2. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości temperatury i odczynu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych za każdy 1 m^3 ścieków ustala się następująco:

1) w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury:

- a) o mniej niż 10^0 C — 1-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.
- b) $0 \text{ } 10^0 \text{ C}$ i więcej — 2-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.

2) w przypadku przekroczenia dozwolonego odczynu poniżej dolnej lub powyżej górnej wartości dopuszczalnej:

- a) o mniej niż 2 PH — 1-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.
- b) 2 PH i więcej — 2-krotność ceny aktualnie obowiązującej określonej w pkt. 5.2.

5.3.3. Warunki stosowania stawek za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- a) Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zawarte są w umowach z odbiorcami usług.
- b) Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych spełniających warunki określone w umowie Odbiorca płaci za każdy 1 m^3 cenę określoną w pkt. 5.2.
- c) Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych o jakości przekraczającej warunki określone w umowie Odbiorca usług zapłaci za każdy 1 m^3

ścieków przemysłowych oprócz ceny określonej w pkt. 5.2., stawkę opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określoną w pkt. 5.3.2.

- d) Podstawą ustalania stawki opłat za przekroczenia są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym uzgodnionym między Przedsiębiorstwem i Odbiorcą usług w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o aktualne przepisy Rozporządzenia, o którym mowa w pkt. 5.3.1.
- e) Pobór próbek kontrolnych odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności jego upoważnionego przedstawiciela. W przypadku nie stawienia się Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej w czasie prowadzonej kontroli, próbki ścieków pobierane będą bez ich obecności. Kontrolna próbka ścieków może powstać w wyniku zlania trzech prób pobranych w ciągu godziny. W przypadku technicznych trudności z pobieraniem prób ścieków (bardzo mały przepływ, okresowe zrzuty), podstawę stwierdzenia przekroczenia stanowi wynik analizy jednej próby ścieków, pobranej ręcznie lub automatycznie przez akredytowanego próbobiorcę w sposób określony przez Przedsiębiorstwo. Pobór próbki kontrolnej zostaje potwierdzony podpisem protokołu z pobrania przez osoby uczestniczące przy poborze. Próbką kontrolną zostaje przekazana do badania do Laboratorium Badania Ścieków, które posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług w formie pisemnej w ciągu 21 dni od daty jej przeprowadzenia.
- f) W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:
 - gdy przekroczenie dotyczy jednego wskaźnika Przedsiębiorstwo stosuje wyliczoną dla niego stawkę
 - gdy przekroczenie dotyczy więcej niż jednego wskaźnika Przedsiębiorstwo stosuje stawkę opłat za przekroczenie przyjmując najwyższą stawkę
- g) Łączna stawka opłaty będzie liczona od dnia kontroli do dnia poprzedzającego dzień, w którym zostanie przeprowadzona ponowna kontrola połączona z poborem próbki kontrolnej, której badania potwierdzi brak przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
- h) Po ustaniu przekroczenia Przedsiębiorstwo wystawi fakturę VAT na wymiar łącznej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Łączna opłata za przekroczenie jest iloczynem opłaty za przekroczenie i ilości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie przekroczenia.
- i) Ilość ścieków w okresie przekroczenia liczona jest zgodnie z zawartą umową (tj. na podstawie odczytów przepływomierza bądź wodomierza).
- j) Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z opłat abonamentowych naliczane są za zakończone miesiące kalendarzowe w okresie rozliczeniowym.
- 5) Należności wynikające z opłat abonamentowych regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę / odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania

odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.