



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

BI.RZT.70.49.2023

**Biuro Obsługi Klienta**

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.  
W P Ł Y N Ę Ł O

Data 23 SIE. 2023 Nr 4515

Podpis .....

Białystok, dnia .....<sup>22</sup> sierpnia 2023 r.

**Wodociągi Podlaskie Sp. z o. o.  
w Białymstoku**

**Burmistrz Dąbrowy Białostockiej**

### DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku działając na podstawie art. 24j, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 775 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku z dnia 26 maja 2023 r. przedsiębiorstwa Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. w Białymstoku w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 04 marca 2021 r., znak: BI.RZT.70.29.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Dąbrowa Białostocka na okres 3 lat

- I. zatwierdzam ustaloną przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. w Białymstoku, ul. Elewatorska 31, 15-620 Białystok, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Dąbrowa Białostocka na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
- II. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Dąbrowa Białostocka zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 04 marca 2021 r., znak: BI.RZT.70.29.2021, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy.

### UZASADNIENIE

W dniu 26 maja 2023 r. przy piśmie z dnia 26 maja 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku (dalej również jako „organ regulacyjny”, „Dyrektor RZGW w Białymstoku”) przedsiębiorstwo Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. w Białymstoku (dalej również jako „Wnioskodawca”, „Spółka”) przedłożyło wniosek o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Dąbrowa

Białostocka, zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Białymstoku z dnia 04 marca 2021 r., znak: Bl.RZT.70.29.2021. Organ regulacyjny pismem z dnia 01 czerwca 2023 r., zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Równocześnie pismem z dnia 01 czerwca 2023 r. organ wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów w zakresie wzrostu poszczególnych kosztów zaplanowanych w taryfie oraz dotyczących samej konstrukcji taryfy niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku w terminie 21 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. Jednocześnie pismem z dnia 01 czerwca 2023 r. organ wezwał Burmistrza Dąbrowy Białostockiej do udzielenia informacji w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W dniu 16 czerwca 2023 r. przy piśmie z dnia 13 czerwca 2023 r., znak: BRG.7013.10.2023 wpłynęła odpowiedź Burmistrza Dąbrowy Białostockiej na powyższe wezwanie. W dniu 26 czerwca 2023 r. przy piśmie z dnia 26 czerwca 2023 r., znak: L.dz. 720/2023/BOK wpłynęła odpowiedź Wnioskodawcy na otrzymane wezwanie. Pismem z dnia 07 lipca 2023 r. organ wezwał dodatkowo Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do analizy i weryfikacji wniosku taryfowego w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. W dniu 11 lipca 2023 r. przy piśmie z dnia 11 lipca 2023 r. znak: L.dz.799/2023/BOK do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na wezwanie. Kolejno pismem z dnia 21 lipca 2023 r. organ wezwał ponownie Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do analizy i weryfikacji wniosku taryfowego w terminie 21 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. W dniu 04 sierpnia 2023 r. przy piśmie z dnia 03 sierpnia 2023 r. znak: L.dz.854/2023/BOK do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 08 sierpnia 2023 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Przystępując do oceny wniosku przedsiębiorstwa Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. w Białymstoku złożonego do organu regulacyjnego w dniu 26 maja 2023 r. wraz z wyjaśnieniami przekazanymi pismami z dnia 26 czerwca 2023r., 11 lipca 2023 r. oraz 04 sierpnia 2023 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zauważył co następuje.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzwos w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Z powyższych przepisów wynika zatem, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich miesiącach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 – 6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno – rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń

wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrotowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
  - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
  - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
  - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przesłanką złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest zmiana warunków ekonomicznych i warunków ich świadczenia, z uwagi na wzrost kosztów wynagrodzeń, wzrost ceny energii elektrycznej. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Z analizy zebranego materiału wynika, iż zwiększeniu uległy koszty wynagrodzeń oraz energii elektrycznej, pozostałe koszty zostały zaplanowane o obowiązujące na kolejne lata wskaźniki makroekonomiczne bądź pozostały na tym samym poziomie.

W ocenie organu regulacyjnego wzrost kosztów energii elektrycznej jest jednym z uzasadnionych powodów złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej. Wzrost cen energii z początkiem 2022 r. był niemożliwy do przewidzenia przez przedsiębiorstwo, a zakup i dystrybucja energii elektrycznej stanowi znaczący koszt w ramach kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych. Uwzględniona została cena 785 zł netto/MWh, wynikająca z przyjętej ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. Wnioskodawca przyjął koszty wynagrodzeń powiększając o wzrost minimalnego wynagrodzenia dla pracowników wodociągowych.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia i stwierdził zgodność



projektu taryfy i uzasadnienia, przedstawionego przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. w Białymstoku, jak również dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Dąbrowa Białostocka, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Dąbrowa Białostocka zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 04 marca 2021 r., znak: BI.RZT.70.29.2021. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Dąbrowa Białostocka jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.



ZUR DYREKTORA  
*Marek Jadeszko*  
ZUR DYREKTORA

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku (ul. Pułkowa 11, 15-143 Białystok), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji Przedsiębiorstwo ponosi opłatę w wysokości 576,04 zł, którą należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego: 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

Otrzymują:

1. Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15 – 620 Białystok
2. Burmistrz Dąbrowy Białostockiej, ul. Solidarności 1, 16 – 200 Dąbrowa Białostocka
3. a/a



Wodociągi Podlaskie sp. z o.o.  
ul. Elwatorska 31, 15-620 Białystok  
tel./fax 85 744 33 34, tel. 85 746 67 09  
REG. 200393335, NIP 9662048186  
KRS 0000367645

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia

22.08.2023.

Znak

BL.RZT.10.48.2023

ZUR DYREKTORA  
Marek Jadeszko  
ZUR DYREKTORA

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
NA OKRES 3 LAT  
NA TERENIE GMINY DĄBROWA BIAŁOSTOCKA**

PRZES ZARZĄDU

Paweł Czajkowski

## 1. Informacje ogólne.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. ul. Elewatorska 31 15-620 Białystok (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Dąbrowa Białostocka realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku decyzją nr BI.RZT.70.29.2021 z dnia 04.03.2021 r. (*dalej również: „dotychczasowa Taryfa”*).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Dąbrowa Białostocka. Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanych z ujęć zlokalizowanych na terenie gminy Dąbrowa Białostocka.

Podstawę prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. z 2023 poz. 537), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. realizują zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Dąbrowa Białostocka zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Dąbrowa Białostocka decyzją z dnia 10.01.2003 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę zawierane z Odbiorcami usług za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000367645.

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Stock, Nierošno, Zwierzyniec i Jałówka oraz całodobowo kieruje tymi procesami, a także dba o jakość wody. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodne, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej oraz pomp głębinowych.

PREZES ZARZĄDU  
Tomasz Czaikowski





### 3. Rodzaje i struktura taryf

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy:
  - taryfa wieloczołonowa dla odbiorców z grupy 1, 2 i 3
  - taryfa jednoczołonowa dla odbiorców z grupy 4

### 4. Taryfowe grupy odbiorców

Ze względu na charakterystykę odbiorców, sposób rozliczania oraz charakterystykę zużycia wody, przyjęto następujące grupy taryfowe:

**Grupa 1** – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe), rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których naliczenie opłat odbywa się co 3 miesiące;

**Grupa 2** – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe), rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia, dla których naliczenie opłat odbywa się co 3 miesiące;

**Grupa 3** – pozostali odbiorcy (m.in. przedsiębiorstwa, urzędy, szkoły, stowarzyszenia, gospodarstwa rolne itp.), rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których naliczenie opłat odbywa się co miesiąc;

**Grupa 4** – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 Ustawy.

### 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

#### 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,33	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	6,65	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,33	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	5,37	zł/m-c

PRZEDSIEDZĄCY ZARZĄDKU  
Rafał Czajkowski

3	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,33	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,64	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,67	zł/m <sup>3</sup>

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### 5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,38	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	6,78	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,38	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	5,50	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,38	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,77	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,72	zł/m <sup>3</sup>

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### 5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,44	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	6,87	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,44	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	5,59	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,44	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	10,86	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,79	zł/m <sup>3</sup>

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PREZES ZARZĄDU  
  
Paweł Czajkowski

## **6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej naliczane są za każdy pełny miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **7.1. Zakres świadczonych usług.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

### **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

PREZES ZARZĄDU  
  
Paweł Czajkowski

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Dla sprawniej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU  
Paweł Czajkowski