

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między Wodociągami Podlaskimi Sp. z o.o. a odbiorcą usług. Pobór wody z urządzeń wodociągowych lub odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez zawarcia umowy na piśmie jest nielegalne.

Spółka może odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Procedury załatwiane przez Dział Obsługi Klienta i Rozliczeń Wody (OKiRW)

Wypełnić wniosek o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków. Druk wniosku „**Wniosek o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków**” do pobrania na stronie wodociagipodlaskie.pl w zakładce „**Formularze i wnioski**”.

W przypadku zawarcia umowy dla nowego podłączenia należy dołączyć do wniosku protokół odbioru przyłącza wodno-kanalizacyjnego.

Dokumenty należy złożyć w siedzibie Spółki:

- o osobiście w sekretariacie Spółki
- o listownie na adres

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.
ul. Elewatorska 31
15-620 Białystok

- o pocztą elektroniczną na adres: biurozarzadu@wodociagipodlaskie.pl
UWAGA: dokumenty wysyłane w wersji elektronicznej powinny być podpisane ważnym podpisem elektronicznym (certyfikatem kwalifikowanym).

Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku zostanie podpisana umowa.

Dodatkowe informacje w powyższych sprawach, dotyczących warunków zawarcia umów o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków można uzyskać pod tel. 85 661 04 40.